

1. INTRODUÇÃO

A prestadora de serviços Grupo de Análise de Tensões, Veículos Automotores e Rebocáveis (doravante denominado “GAVA”) tem por missão prestar serviços de Inspeção de Veículos e Equipamento Veiculares com imparcialidade, eficiência, confidencialidade, visando a melhoria constante do atendimento ao cliente, respeitando a legislação de trânsito e ambiental vigentes e, ainda, as regulamentações técnicas do Inmetro.

Comprometidos com a segurança e transparência apresentamos a nossa “Política de Privacidade” para informar e esclarecer sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais em conformidade com a Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Antes de iniciarmos esclarecemos que nos termos da LGPD, considera-se:

- **“Dado Pessoal”**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Exemplo: nome completo, profissão, documento de identificação, telefone de contato, endereço, e-mail, estado civil, grau de escolaridade, etc.
- **“Tratamento”**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **“Titular”**: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento.
- **“Controlador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **“Operador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **“Encarregado”**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS – COLETA E ARMAZENAMENTO

O Tratamento dos seus Dados Pessoais, quando necessário pela GAVA, atendendo a propósitos legítimos e específicos.

Tal tratamento será realizado por meios diversos, em razão de obrigação legal, contratual ou outras formas permitidas em lei, podendo a GAVA, se necessário e oportuno, solicitar que haja o fornecimento do termo de consentimento escrito ou por qualquer meio que admita tal consentimento inequívoco.

Seus Dados Pessoais serão COLETADOS (por meio de formulários eletrônicos ou meios físicos) sempre que necessário com a finalidade de:

- Ofertar conteúdo de qualidade sobre assunto de seu manifesto interesse incluindo, newsletters, eventos, convites, avisos, entre outros;
- Atender a legislação aplicável;

- Compor banco de dados de candidatos a vagas de emprego, estágio e prestação de serviços à GAVA;
- Compor banco de dados de empregados, colaboradores e outros grupos;
- Proporcionar a proteção, defesa e administração dos legítimos interesses da empresa;
- Dar atendimento ao seu interesse ou a qualquer outra demanda por você solicitada à empresa.

Seus Dados Pessoais serão ARMAZENADOS (em meio físico ou eletrônico), pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, bem como para o atendimento à legislação aplicável. Neste sentido, uma vez que a finalidade do Tratamento dos seus Dados Pessoais tenha sido atingida, e tais dados não se tornem mais necessários, eles serão eliminados, como medida de proteção e de diligência no tratamento de dados na forma preconizada pela LGPD.

3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS – COMPARTILHAMENTO DE DADOS

As informações recebidas serão acessadas por Colaboradores e Integrantes da GAVA, autorizados a utilizá-los para finalidades específicas.

Atendendo a finalidade, adequação e necessidade, seus dados poderão ser COMPARTILHADOS a terceiros, no Brasil ou no exterior nas seguintes hipóteses:

- a. No intuito de cumprir adequadamente as finalidades descritas nesta “Política de Privacidade”, atender aos interesses do Titular ou legítimo interesse do Controlador (Grupo de Análise de Tensões, Veículos Automotores e Rebocáveis);
- b. No intuito de obter/prestar informações necessárias para implementação dos serviços jurídicos, do direito de defesa e de busca de resultados em casos administrativos e/ou judiciais, e em exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- c. Para o cumprimento de determinação judicial ou de autoridade competente, seguindo legislação aplicável
Com os seguintes terceiros:
 - o Prestadores de serviços contratados para atuar em nome da GAVA, instruções para auxiliar os nossos serviços (Ex: provedores de sistemas de TI, provedores de serviços em nuvem, serviços relacionados a folha de pagamentos e recursos humanos, dentre outros);
 - o Parceiros comerciais e/ou técnicos com os quais a empresa mantém relacionamento de colaboração ou aliança;
- d. Em sites de tribunais administrativos e judiciais, em todas as instâncias e especialidades da Justiça, bem como sites de entidades públicas e privadas, etc.
- e. Para outras finalidades mediante consentimento inequívoco e expresso do titular.

4. DADOS DE NAVEGAÇÃO DE INTERNET

Quando nosso website (<http://gava.com.br/>) é visitado, realizamos a coleta de dados de registro de internet padrão e os detalhes de padrões de comportamento do visitante.

O website coleta e armazena automaticamente, por meio de “cookies”, informações sobre as atividades do visitante, incluindo endereço IP e a página acessada. Estes registros de atividades são utilizados apenas para fins estatísticos dos serviços disponibilizados, tais como número de visitantes a determinadas partes do website, e não pretende identificar dados pessoais dos usuários.

São obtidas informações necessárias para identificar os usuários quando estes fazem contato pelos canais de atendimento ao usuário.

Ao fornecer seus dados, o visitante declara conhecer e aceitar a presente “Política de Privacidade”.

O website do GRUPO DE ANÁLISE DE TENSÕES, VEÍCULOS AUTOMOTORES E REBOCÁVEIS contém links para websites externos, cujas políticas de privacidade NÃO SÃO de responsabilidade desta empresa.

5. SEGURANÇA E PRIVACIDADE

O Grupo de Análise de Tensões, Veículos automotores e Rebocáveis não comercializa seus Dados Pessoais. Todo e qualquer dado ou informação encaminhada por clientes, colaboradores e terceiros está protegida pela confidencialidade. Seus dados pessoais são utilizados exclusivamente para as finalidades a que se destinam.

A empresa atua no sentido de observar e adotar os padrões de segurança e confidencialidade necessários à prevenção de eventual acesso desautorizado aos Dados Pessoais dos titulares que estejam sob seu controle, e de solucionar com eficiência quaisquer intercorrência que levem ao acesso inadequado de dados, empregando os meios aplicáveis e padrões de segurança recomendados para protegê-los, dentro da viabilidade técnica e operacional.

A GAVA atua, por fim, no sentido de tomar as medidas necessárias para que os terceiros com os quais os seus Dados Pessoais venham a ser compartilhados observem a Legislação pertinente a Proteção e Privacidade de Dados, bem como adotem meios preventivos de evitar acessos desautorizados aos dados dos titulares a que tenham acesso.

6. DIREITOS DO TITULAR – TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO

O Grupo de Análise de Tensões, Veículos automotores e Rebocáveis respeita e assegura o cumprimento dos seus direitos enquanto Titular dos Dados e disponibiliza os canais de comunicação para que você possa exercer tais direitos e obter informações transparentes sobre a utilização e tratamento dos seus Dados Pessoais.

Você, enquanto titular dos dados, poderá exercer os seguintes direitos, por meio de requerimento à GAVA através de e-mail direcionado ao endereço gava@gava.com.br. São Direitos do Titular nos termos da LGPD:

- I. Confirmar a existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados;
- III. Solicitar a alteração, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Biguaçu Transportes Coletivos realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

- IX. Revogação do consentimento, quando este houver sido solicitado pela Biguaçu Transportes Coletivos em situações específicas;
- X. Opor-se ao tratamento realizado detalhando as razões da oposição para que a empresa possa analisar a questão

Portanto:

Para quaisquer informações sobre onde e por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados, bem como sobre os seus direitos de exclusão, portabilidade, alteração, etc. envie e-mail para gava@gava.com.br.

Caso discorde ou tenha dúvidas sobre a presente “Política de Privacidade” ou sobre o tratamento dos seus dados, envie um e-mail para gava@gava.com.br.

Por fim, se você recebeu alguma comunicação da Biguaçu Transportes Coletivos que não deseja mais receber, envie um e-mail para gava@gava.com.br especificando a solicitação.

A Biguaçu Transportes Coletivos terá a satisfação de esclarecer suas dúvidas e atender a sua solicitação em prol da transparência, segurança e qualidade das informações e as relações jurídicas.

7. ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

O Grupo de Análise de Tensões, Veículos Automotores e Rebocáveis possui sede em SÃO JOSÉ/SC – Brasil e o contato do Encarregado pela Proteção de Dados é:

Rua José Victor da Rosa, nº 993 – Galpões 04 e 06

São José/SC – 88117-405

gava@gava.com.br

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os Dados Pessoais coletados ou fornecidos, são tratados de acordo com esta “Política de Privacidade” e respeitando as disposições legais pertinentes.

A prestadora de serviços Grupo de Análise de Tensões, Veículos Automotores e Rebocáveis se reserva ao direito de alterar a presente “Política de Privacidade” sempre que necessário, informando a data da última atualização ao final do documento.

O acesso e utilização do website da Biguaçu ou o fornecimento de Dados Pessoais por qualquer outro meio pressupõe a sua concordância com a presente Política de Privacidade.

Data de disponibilização desta “Política de Privacidade” no website: 11 de dezembro de 2020.

Grupo de Análise de Tensões, Veículos Automotores e Rebocáveis